

# OBEČNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO ABSOLVOVÁNÍ KURZŮ NEHTOVÉ MODELÁŽE

platné od 1. 6. 2020

ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen „Obchodní podmínky“)

tyto Obchodní podmínky se vztahují na kurzy v oboru nehtové modeláže pořádané:

**paní Monikou Jurčíkovou (Mona-art nail academy),**  
IČ: 72156422  
adresa sídla: Hlubocká 79/30, 370 01 České Budějovice  
<https://www.mona-art.cz>  
[kontaktní e-mail:](mailto:monika.jurcikova@mona-art.cz)

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami (tj. Dodavatelem a Objednatelem) založené smlouvou, jejímž předmětem je závazek Dodavatele zajistit kurz v oblasti nehtového designu a závazek Objednatele za absolvování kurzu zaplatit cenu. Tato smlouva je uzavírána:
- a) zasílám přihlášky Objednatele na konkrétní Kurz na webové adrese <https://www.mona-art.cz> a jeho následným potvrzením Dodavatelem nebo
  - b) telefonicky / e-mailem nebo
  - c) písemně.
- 1.2** Přijetí těchto obchodních podmínek při objednání Kurzu je dobrovolné a je nezbytnou podmínkou pro podání přihlášky do Kurzu. Objednatel podáním přihlášky do Kurzu současně potvrzuje seznámení s Obchodními podmínkami, které jsou dostupné na adrese <https://www.mona-art.cz>
- 1.3** Dodavatel tímto vydává tyto Obchodní podmínky, které stanovují základní pravidla obchodních vztahů mezi Dodavatelem a Objednatelem, a to pro oblast kurzů nehtového designu organizovaného Dodavatelem.
- 1.4** Pojmy označené v Obchodních podmínkách velkým písmenem jsou používány ve smyslu uvedeném v čl. 2 těchto Obchodních podmínek.

## 2. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

- 2.1** Pro účely Obchodních podmínek budou mít následující pojmy význam definovaný níže:
- a) **„Smlouva o provedení školení“** smlouva, jejímž předmětem je závazek Dodavatele zajistit pro Objednatele Kurz, jehož obsah a podmínky jsou vymezeny v Potvrzení Dodavatele či e-mailu Dodavatele a závazek Objednatele za něj zaplatit Cenu uvedenou v Potvrzení Dodavatele či e-mailu Dodavatele. Smlouva o provedení školení se uzavírá mezi Dodavatelem a Objednatelem prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (Přihláškou a jejím Potvrzením ze strany Dodavatele / e-mailem / písemně, a to v souladu se zásadami stanovenými v těchto Obchodních podmínkách.

- b) „**Přihláška**“ vyjádření vůle Objednatele směřující k uzavření Smlouvy o provedení školení, jejímž předmětem je absolvování Kurzu, a to při použití prostředků komunikace na dálku na adrese <https://www.mona-art.cz>. Přihláška definuje Kurz, ohledně kterého chce Objednatel uzavřít smlouvu a obsahuje údaje Objednatele nezbytné pro případné uzavření a plnění této smlouvy. Přihláška bude považována za samostatnou nabídku Objednatele k uzavření Smlouvy o provedení školení;
- c) „**Potvrzení**“ je vyjádření vůle Dodavatele, kterým vyjadřuje akceptaci Přihlášky Objednatele na Kurz, v němž jsou vymezeny podmínky Kurzu;
- d) „**Objednatel**“ osoba, která postupem předvídaným v Obchodních podmínkách uzavře s Objednatelem Smlouvu o provedení školení (tj. podáním Přihlášky na Kurz a jejím Potvrzením / e-mailem / písmeně);
- e) „**Dodavatel**“ je paní Monika Jurčíková, nar. 2. 10. 1980, IČ: 72156422, adresa sídla: Hlubocká 79/30, České Budějovice 3, 370 10 České Budějovice;
- f) „**Kurz**“ kurz nehtového designu, jehož zajištění je předmětem Smlouvy o provedení školení a jehož obsah a podmínky absolvování jsou zveřejněny na webové adrese <https://www.mona-art.cz>;
- g) „**Školitel**“ osoba určená Dodavatelem k provedení školení u Kurzu;
- h) „**Webová adresa**“ <https://www.mona-art.cz>;
- i) „**Záloha**“ je záloha na cenu Kurzu hrazená Objednatelem Dodavateli za podmínek a ve výši stanovené Dodavatelem v Potvrzení Přihlášky či e-mailu od Dodavatele;

**2.2** Definice obsažené v těchto Obchodních podmínkách jsou závazné a tvoří jejich nedílnou součást.

**2.3** Prezentace Kurzů na Webové adrese je pouze informativního charakteru a nejedná se o návrh Dodavatele na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření Smlouvy o provedení školení je nutné, abyste odeslali Přihlášku, která bude Potvrzena Dodavatelem a uhradit Zálohu na Cenu Kurzu.

**2.4** Pro vyloučení jakýchkoli pochybností Dodavatel uvádí, že v případě rozporu mezi obsahem Kurzu na Webové adrese a obsahem Kurzu uvedeným v Potvrzení mají podmínky Kurzu vymezené v Potvrzení učiněném Dodavatelem (vč. Ceny Kurzu, Zálohy na Kurz a rozsahu Kurzu) přednost před informacemi dostupnými na Webové adrese.

### **3. PODMÍNKY ÚČASTI NA KURZU**

#### **Přihláška na Kurz**

**3.1** Prezentace Kurzů na Webové adrese je pouze informativního charakteru a nejedná se o návrh Dodavatele na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné, aby Objednatel odeslal Přihlášku, která bude následně Potvrzena Dodavatelem. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy bylo Objednateli doručeno Potvrzení Přihlášky Dodavatelem.

**3.2** Objednávka musí obsahovat všechny významné informace, zejména přesný název Kurzu, jméno, příjmení, adresu trvalého bydliště objednatele, vč. uvedení kontaktní e-mailové adresy.

#### **Cena Kurzu**

**3.3** Cena Kurzu je vždy uvedena u jednotlivých Kurzů, na které se Objednatel odesláním vyplněné Přihlášky přihlašuje a je uvedena v Potvrzení Přihlášky Dodavatelem / písemně smlouvě.

**3.4** Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli Cenu Kurzu ve výši stanovené Dodavatelem u konkrétního Kurzu uvedenou v Potvrzení (či e-mailu od Dodavatele), přičemž **Cena za Kurz je splatná nejpozději v den konání Kurzu (tj. před zahájením výuky).**

**3.5** Cenu Kurzu je nutné uhradit:

- a) bezhotovostně převodem na bankovní účet Dodavatele;
- b) v hotovosti na adrese sídla Dodavatele či na Kurzu.

### **Rezervační Záloha**

- 3.6** Objednatel se zavazuje **uhradit Zálohu na Kurz** bezhotovostním převodem na účet Dodavatele v souladu s pokyny Dodavatele uvedenými v Potvrzení Přihlášky / e-mailu od Dodavatele či v souladu s podmínkami uvedenými v písemné smlouvě. Výše Zálohy a její splatnost je uvedena v Potvrzení přihlášky Dodavatelem / e-mailu od Dodavatele / písemné smlouvě, přičemž v případě podání Přihlášky Dodavatel zašle na e-mailovou adresu uvedenou Objednatelem daňový doklad – fakturu na úhradu Zálohy na Kurz.
- 3.7** Pokud nebude splatnost Zálohy uvedena v Potvrzení Přihlášky / e-mailu od Dodavatele / písemné smlouvě platí, že **Záloha je splatná do 14 dnů ode dne odeslání Přihlášky na Kurz** / uzavření Smlouvy o provedení školení.
- 3.8** V případě, že **Přihláška na Kurz bude odeslána ve lhůtě kratší 14 dnů před zahájením Kurzu, je Objednatel povinen uhradit Zálohu na Kurz nejpozději do 3 dnů před konáním Kurzu.**
- 3.9** Uhrazená Záloha se v plném rozsahu započítává na Cenu Kurzu.

### **Rezervace místa**

- 3.10** Objednatel bere na vědomí, že až **Potvrzením Objednávky ze strany Dodavatele a úhradou Zálohy Objednatelem v plné výši je přihlášen na konkrétní druh Kurzu a je mu rezervováno místo k účasti na Kurzu.** Výše Zálohy a platební údaje budou vždy zaslány Dodavatelem na e-mail uvedený Objednatelem v Přihlášce na Kurz.

### **Zrušení Kurzu Dodavatelem**

- 3.11** Objednatel bere na vědomí, že minimální počet účastníků pro konání skupinového školení jsou 3 osoby v místě sídla akademie v Českých Budějovicích a v jiném místě mimo akademii, 5 osob, při jejichž nenaplnění si Dodavatel vyhrazuje právo změnit termín konání Kurzu či jeho konání zrušit ve smyslu odst. 3.13 písm. b) těchto Obchodních podmínek.
- 3.12** V případě, že **bude Kurz či jeho část zrušen a současně nebude Dodavatelem zajištěn náhradní termín** jeho konání, vrátí Dodavatel Objednateli již uhrazenou Zálohu a Cenu Kurzu, příp. její poměrnou část (dle rozsahu již absolvované části Kurzu). To neplatí, pokud bude ze strany Dodavatele zajištěn náhradní termín konání Kurzu v souladu s odst. 3.13 Obchodních podmínek.
- 3.13** Dodavatel si tímto vyhrazuje právo **na zrušení nebo změnu termínu Kurzu** (či jeho výukové části, pakliže absolvování Kurzu je rozloženo do časových úseků) z následujících důvodů:
  - a) organizační důvody na straně Dodavatele (např. nemoc Školitele či jiný vážný důvod na jeho straně, závažné organizační důvody nebo nedostatečnou účast na skupinovém školení);
  - b) nedostatečný počet účastníků Kurzu (tj. méně než 3 osoby u skupinového školení v místě sídla akademie v Českých Budějovicích, méně než 5 osob u skupinového školení konaného na jiném místě);
  - c) v provedení Kurzu bránila mimořádná, nepředvídatelná, neodvratitelná a nezaviněná událost (*vis maior*), např. epidemie, vichřice, nouzový stav vyhlášený úřady České republiky atd.
  - d) pro zajištění ochrany zdraví Školitele a účastníků Kurzu (např. v důsledku epidemiologické situace).
- 3.14** Dodavatel je povinen informovat Objednatele nejpozději 3 dny před konáním Kurzu o skutečnostech vymezených v odst. 3.13 písm. a) těchto Obchodních podmínek. Dodavatel dle své volby nabídne účastníkům Kurzu:
  - a) náhradní termín konání Kurzu (či jeho části, pokud je Kurz rozložen do několika časových úseků), nebo

- b) Kurz či jeho část (pokud je Kurz rozložen do několika časových úseků a část již byla Objednatelům absolvována) zruší a vrátí uhrazenou rezervační Zálohu, příp. uhrazenou Cenu Kurzu. Byla-li již Dodavatelem provedena a Objednatelům absolvována část Kurzu, Dodavatel nevrací Objednatelům Cenu za již absolvovanou část Kurzu.

- 3.15** V případě, že bude Kurz zrušen z důvodů vymezených v odst. 3.13 písm. a) těchto Obchodních podmínek a Dodavatel zajistí nový termín konání Kurzu či jeho zrušené části, je Dodavatel povinen zajistit, aby se Kurz konal nejpozději do **6 měsíců** od původního termínu konání Kurzu. Objednatel v takovém případě nemá nárok na slevu z Ceny Kurzu.

#### **Zrušení Kurzu Objednatelům, Odstoupení od smlouvy vč. poučení spotřebitele**

- 3.16** Objednatel zruší svou účast na kurzu e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu Dodavatele / dopisem na adresu sídla Dodavatele, a to ve formě odstoupení od Smlouvy. Vzorový formulář odstoupení od smlouvy je uveden na webové adrese <https://www.mona-art.cz>.
- 3.17** V případě, že k objednavce Kurzu Objednatelům došlo prostřednictvím komunikačního prostředku, který umožňuje uzavření smlouvy bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran (tzn. v případě, že Dodavatel akceptoval Přihlášku na Kurz učiněnou Objednatelům prostřednictvím webu provozovaného na internetových stránkách: <https://www.mona-art.cz>) **má Objednatel, jeli spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy o provedení školení** v případě objednávky vzdělávacího Kurzu či semináře pořádaného Dodavatelem. Tato lhůta počíná běžet ode dne následujícího po dni, v němž Dodavatel potvrdil v souladu s těmito obchodními podmínkami Přihlášku vzdělávací akce učiněnou Objednatelům. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo Dodavatele na úhradu smluvní pokuty.
- 3.18** V případě odstoupení od Smlouvy o provedení školení uzavřené distančním způsobem objednatelům - spotřebitelem, jejímž předmětem je poskytování služeb – účast na vzdělávací akci pořádané Dodavatelem (Kurzu), je Objednatel povinen zaslat Dodavatelům na adresu jeho sídla písemné oznámení o odstoupení od smlouvy ještě před započítáním s poskytováním služeb dodavatelem, **a to do 14 dnů od uzavření smlouvy**. Případy, kdy již bylo započato s poskytováním služeb dodavatelem objednatelům ještě před uplynutím lhůty 14 dní k odstoupení od Smlouvy o provedení školení, se řídí zvláštní úpravou uvedenou níže v těchto obchodních podmínkách.
- 3.19** Pokud Objednatel zruší z jakéhokoli důvodu svou účast na Kurzu 20 (slovy: dvacet) dnů před jeho konáním, vzniká Dodavatelům nárok na smluvní pokutu ve výši odpovídající Záloze na Kurz, přičemž tento nárok Dodavatele na smluvní pokutu se plně započítává proti nároku Objednatelům na vrácení již uhrazené Zálohy / Ceny Kurzu. S tímto postupem Objednatel výslovně souhlasí.
- 3.20** **Při odstoupení od smlouvy** kteroukoliv ze stran ve smyslu odst. 3.17 bude Objednatelům uhrazená Cena za Kurz (snížená o případný nárok Dodavatele na úhradu smluvní pokuty ve smyslu odst. 3.17 těchto Obchodních podmínek) **nebo její poměrná část vrácena na účet, ze kterého Dodavatel platbu přijal, případně na účet, který Objednatel uvedl, a to do 30 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy**. Případné transakční poplatky spojené s vrácením ceny vzdělávací akce nese Objednatel (to neplatí v případě, že byla smlouva zrušena z důvodů na straně Dodavatele). Po vzájemné dohodě mezi Objednatelům a Dodavatelem je možné použít Objednatelům zaplacenou Cenu jako zálohu na platbu jiné vzdělávací akce.
- 3.21** **Odstoupí-li Objednatel - spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb (tj. provedení Kurzu) a Dodavatel s plněním na žádost Objednatelům začal před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy (tj. absolvování kurzů v delším časovém úseku), uhradí Objednatel Dodavatelům poměrnou část sjednané Ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.**
- 3.22** Dodavatel tímto sděluje Objednatelům coby spotřebitelům ve smyslu ust. § 1837 písm. a) občanského zákoníku, že **Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, jestliže již absolvoval Kurz s jeho výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy** (§ 1837 OZ).
- 3.23** Výslovným souhlasem Objednatelům s termínem Kurzu dle odst. 3.19 a odst. 3.20 těchto

Obchodních podmínek se rozumí zejména:

- a) Přihláška Objednatele na Kurz s konkrétním termínem
- b) souhlas s termínem Kurzu uvedený Objednatelem v e-mailu adresovaným Dodavatelem

#### **Zastoupení jiným účastníkem**

- 3.24** Objednatel je oprávněn za sebe na Kurzu zajistit účast náhradníka za podmínky výslovného souhlasu Dodavatele, to jej nezavazuje povinnosti uhradit Zálohu na Kurz. V případě, že tento náhradník svou účast na Kurzu zruší, je Dodavatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve smyslu odst. 3.19 Obchodních podmínek po Objednateli.

#### **Změna podmínek Kurzu**

- 3.25** Dodavatel má právo provést nezbytné nutné změny v parametrech vzdělávací akce uvedených v přihlášce, zejména upravit obsahovou náplň vzdělávací akce, změnit termín vzdělávací akce nebo změnit osobu vedoucí vzdělávací akci, vždy při zachování kvality i délky vzdělávací akce. O veškerých změnách bude Dodavatel informovat Objednatele e-mailem. Pokud s novými podmínkami Objednatel nesouhlasí, má právo na odstoupení od smlouvy (k tomu použije formulář na webové adrese <https://www.mona-art.cz>) a vrácení uhrazené Zálohy a Ceny Kurzu či její poměrnou část (tj. v případě několikadenního školení nikoliv za již provedenou část Kurzu, kterou již Objednatel absolvoval).

#### **Podmínky účasti na Kurzu**

- 3.26** Objednatel je povinen po dobu konání Kurzu dodržovat pokyny Dodavatele a jeho Školitele.
- 3.27** Objednatel je povinen dostavit se ve sjednaném termínu na místo konání Kurzu určené Dodavatelem.
- 3.28** Dodavatel nebo Školitel obeznámí účastníky kurzu s pravidly bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy, a zvláště upozorní na nutnost dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních účastníků kurzu.
- 3.29** Objednatel je povinen dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy, a zvláště dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních účastníků kurzu.
- 3.30** Dodavatel Kurzu zabezpečí možnost přístupu do výukových prostor všem účastníkům kurzu 30 minut před zahájením Kurzu. Školení probíhá formou teorie a ukázek, následně tréninku na modelce, vlastní ruce nebo na tipech, pod dohledem Školitele. V Ceně Kurzu je zahrnuto: občerstvení (káva, čaj, nápoje, malé pohoštění). Součástí Ceny Kurzu je školící spotřební materiál.
- 3.31** Objednatel kurzu se zavazuje vést Kurz dle jeho popisu a poskytnout Objednateli Kurzu pracovní pomůcky a přístroje a vše potřebné k výuce daného konkrétního Kurzu, které jsou výslovně uvedeny u konkrétního Kurzu nebo v Potvrzení Dodavatele, v opačném případě je Objednatel povinen si přinést vlastní pomůcky k absolvování Kurzu. Objednatel neručí za věci účastníků kurzu či příjemce služby přinesené do provozovny nebo na jiné místo konání akce pořádané Objednatelem.
- 3.32** Objednatel je dále povinen zajistit si při konání Kurzu vlastní modelku.
- 3.33** Po ukončení účasti na Kurzu předá Dodavatel Objednateli certifikáty nebo osvědčení o účasti v Kurzu.
- 3.34** Školitel je oprávněn vyloučit z účasti na konání kurzu ty účastníky, kteří porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví či pokyny lektora a ty, u kterých lze důvodně předpokládat, že jsou pod vlivem drog nebo omamných látek. V takovém případě nemá Objednatel kurzu nárok na vrácení Ceny Kurzu ani jeho části.
- 3.35** Školitel je oprávněn vyloučit z účasti na konání kurzu účastníka/y, kteří svým nevhodným

chováním narušují průběh výuky, neplní pokyny Školitele a nespolupracují při výuce. Takový účastník bude vyzván nejdříve k nápravě ústně, po opakovaném narušování výuky, nebo nerespektování požadavků Školitele bude upozorněn písemně a následně při dalším porušení z kurzu vyloučen, bez nároku na vrácení Ceny Kurzu nebo jeho části.

- 3.36** V případě, že je Kurz konán v rámci přípravy na profesní zkoušku, Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel neodpovídá za výsledek a úspěšné absolvování profesní zkoušky, přičemž její výsledek závisí na individuálních schopnostech Objednatele.
- 3.37** Objednatel účastí na kurzu souhlasí s pořizováním obrazové a zvukové dokumentace a jejímu zveřejnění k marketingovým účelům Dodavatele. Pokud Objednatel s tímto pořizováním a zveřejňováním nesouhlasí písemně požádá o nepořizování a nezveřejňování zvukové a obrazové dokumentace před zahájením kurzu na adrese sídla Dodavatele.

### **Ochrana autorských práv**

- 3.38** Na Kurzech je zakázáno fotit, pořizovat jakékoli video nebo audio nahrávky bez výslovného souhlasu Dodavatele, přičemž v případě porušení tohoto zákazu bude upozorněn písemně Školitelem či Dodavatelem a následně při dalším porušení tohoto zákazu z kurzu vyloučen, bez nároku na vrácení Ceny Kurzu nebo jeho části.
- 3.39** Objednatel bere na vědomí, že dílo provedené během Kurzu a studijní materiály poskytnuté Dodavatelem či Školitelem během Kurzu podléhají autorskoprávní ochraně a je zakázáno je dále šířit (např. fotografií, videem, kopií).

### **Reklamac**

- 3.40** Objednatel je povinen uplatnit práva z vadného plnění u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co mohl vadu vzdělávací akce (Kurz) pořádané Dodavatelem zjistit, a to v souladu s dalšími podmínkami stanovenými těmito obchodními podmínkami a kogentními normami obecně závazných právních předpisů.
- 3.41** V případě, že má účastník kurzu dotazy nebo připomínky k plnění kurzu ze strany Dodavatele, je povinen o tomto informovat provozovatele písemně na adrese sídla Dodavatele (Hlubocká 79/30, 370 01 České Budějovice) a včas, „bez zbytečného odkladu“ a vyžádat si případné vysvětlení, nebo nápravu. Na jakékoliv reklamace bez předchozího postupu a zejména až v době, blížící se ukončení kurzu nebude brán ze strany Dodavatele zřetel.
- 3.42** Důvodem reklamace nemohou být používané studijní materiály, skutečnost, že v kurzu byl vyměněn lektor, a časová dispozice výuky. Důvodem reklamace také nemohou být skutečnosti, které byly studentovi známy před vznikem smluvního vztahu, např. místo výuky, cena za výuku a podobně.
- 3.43** Je-li reklamace uznána za oprávněnou, Dodavatel zajistí nápravu vad na vlastní náklady.
- 3.44** Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledá oprávněnou, navrhnout objednateli řešení, např. v pod
- 3.45** obě umožnění přestupu do jiného kurzu, či uložení kurzovního do dalšího semestru, případně vrácení kurzovního objednateli. Volba takového řešení je vždy na Dodavateli.
- 3.46** Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatel. V souladu s §1765 OZ, na sebe objednatel přebírá riziko změny okolností.
- 3.47** Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky či adekvátně prodloužit trvání kurzu. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci.
- 3.48** Dodavatel obdržení reklamace objednatel v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 3 pracovních dnů.
- 3.49** Dodavatel rozhodne o reklamaci nejpozději do 30 dnů od dne doručení reklamace.

## *Poučení o právech z vadného plnění*

### Občanský zákoník

§ 1921 OZ: „Nabyvatel může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu zciziteli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost věc prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí předmětu plnění. Nevytkl-li nabyvatel vadu včas a namítne-li zcizitel opožděné vytknutí, soud nabyvateli právo nepřizná. To neplatí, pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které zcizitel při předání věděl nebo musel vědět.“

### Zákon o ochraně spotřebitele

#### **§ 13**

*Prodávající je povinen spotřebitele řádně informovat o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění (dále jen „reklamací“), spolu s údaji o tom, kde lze reklamaci uplatnit.*

#### **§ 19**

*(1) S výjimkou případů, kdy je k provedení opravy určena jiná osoba, je prodávající povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamací možné s ohledem na sortiment prodávaných výrobků nebo poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Proávající je povinen spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo uplatnil, co je obsahem reklamací a jaký způsob vyřízení reklamací spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamací, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamací. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.*

*(2) V provozovně musí být po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizovat reklamací.*

*(3) Proávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamací, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.*

*(4) Při prodeji nebo poskytování služeb mimo ohlášenou provozovnu je prodávající povinen k informacím podle § 13 písemnou formou poskytnout zejména název nebo jméno a adresu prodávajícího, kde může spotřebitel i po ukončení takového prodeje nebo poskytování služeb uplatnit reklamaci.*

## **4. OZNÁMENÍ**

**4.1** Veškerá komunikace mezi stranami, pokyny či jiné písemnosti mohou být smluvní straně, které jsou určeny, doručeny osobně, kurýrem s potvrzením o doručení, doporučeně poštou s potvrzením o doručení na její adresu uvedenou výše, nebo případně na jinou adresu, kterou tato Smluvní strana oznámí druhé Smluvní straně patnáct (15) dní předem způsobem uvedeným v tomto odstavci. Jakékoli oznámení, sdělení, pokyn či jiná písemnost se považují za doručené (i) v případě osobního doručení nebo kurýrem okamžikem doručení, (ii) v případě zaslání doporučeně poštou okamžikem doručení nebo uplynutím tří (3) dnů od předání zásilky na poště k odeslání, v obálce s nadepsanou adresou uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

**4.2** Veškerá oznámení dle těchto Obchodních podmínek musí být vyhotovena v písemné formě v českém jazyce a doručena způsobem podle předchozího odstavce. Strany mají povinnost bez zbytečného odkladu oznamovat veškeré změny údajů.

## **5. ZÁVĚR**

**5.1** Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách Dodavatele v okamžiku odeslání Příhlášky Objednatelem. Odesláním Příhlášky Objednatel stvrzuje, že se seznámil s úplným zněním těchto obchodních podmínek a že s nimi bezvýhradně souhlasí. Dodavatel je oprávněn provádět změny obchodních podmínek bez předchozího upozornění Objednatele.

**5.2** Příhláška a její Potvrzení jsou jako uzavřená smlouva mezi Objednatelem a Dodavatelem archivovány v elektronické podobě za účelem jejího splnění a další evidence a na základě žádosti

Objednatele mu bude v této podobě poskytnuta. Tyto obchodní podmínky umožňují Objednateli jejich archivaci a další reprodukci.

*Mimosoudní řešení sporu*

- 5.3** V případě, že dojde mezi Objednatelem a Dodavatelem – spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb Dodavatelem Objednateli, přičemž předmětný spor se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.



**Odesílatel:**

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

**Adresát:**

Poskytovatel: Monika Jurčíková

IČO: 72156422

Se sídlem: Hlubočká 79/30, 370 01 České Budějovice

## Oznámení o odstoupení od smlouvy o poskytnutí služby

Dne ..... jsem si prostřednictvím komunikace na dálku na webové adrese <https://www.mona-art.cz/> objednala následující službu:

SPECIFIKACE KURZU:

---

(předmět kurzu, cena, doba poskytování)

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od smlouvy o poskytnutí služby uzavřené prostřednictvím komunikace na dálku, která se týká výše uvedené služby, a zároveň Vás žádám o poukázání ceny služby ve výši ..... Kč na můj bankovní účet číslo ..... nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V ..... dne .....

Jméno a příjmení spotřebitele  
(podpis)

Přílohy:

Doklad o koupi

**Poučení:**

Podrobné podmínky odstoupení od smlouvy jsou vymezeny v Obecných Obchodních podmínkách Dodavatele zveřejněných na adrese <https://www.mona-art.cz>

§ 1834 zákona č. 89/2012 Sb. „Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a podnikatel s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí podnikateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Je-li sjednaná cena nepřiměřeně vysoká, uhradí spotřebitel podnikateli poměrnou část ceny odpovídající tržní hodnotě poskytovaného plnění.“

§ 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb. „o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy“ Sdělení Dodavatele spotřebiteli je součástí Obecných obchodních podmínek.